

Informatieblad

Schadeverzekeringen

Waarom ontvangt u dit informatieblad?

Wij vinden het belangrijk om u informatie te geven over onze dienstverlening. In dit document leggen wij uit wat u van ons mag verwachten als u een schadeverzekering bij ons afsluit. Ook geven wij aan wat wij van u verwachten. Verder leest u welke beloning wij daarmee verdienen en waar u terecht kunt met vragen en klachten.

Wie zijn wij en waar bestaat onze dienstverlening uit?

Centraal Beheer PPI N.V. h.o. Centraal Beheer PPI is een financiële dienstverlener voor zakelijke klanten. Wij verkopen verschillende pensioenproducten. Wij verkopen ook schadeverzekeringen. Wij zijn dan bemiddelaar. Dit zijn niet onze producten. Deze schadeverzekeringen verkopen wij voor elipsLife AG. Centraal Beheer PPI N.V. heeft geen aandelen in elipsLife AG.

Wat mag u van ons verwachten?

Wij bemiddelen bij het afsluiten van schadeverzekeringen, zoals bijvoorbeeld een verzekering om inkomensderving bij arbeidsongeschiktheid te dekken. U kunt zelf geen schadeverzekeringen zonder onafhankelijke advies afsluiten. Wij geven geen advies, maar wel persoonlijk uitleg en informatie over onze verzekeringsproducten. Wij bemiddelen bij de totstandkoming van verzekeringsproducten. Bij onze dienstverlening staat uw situatie centraal. En in geval van schade zijn wij behulpzaam bij de melding en afhandeling daarvan.

Onze dienstverlening is in principe gebaseerd op het assortiment aan verzekeringen waar wij bij elipsLife AG uit kunnen putten. Eventueel kan Centraal Beheer PPI N.V. in aanvulling op dit assortiment besluiten verzekeringen van andere verzekeraars aan te bieden.

Wat verwachten wij van u?

Wij verwachten dat u ons altijd juiste informatie geeft voor en nadat u de schadeverzekering heeft afgesloten. Ook verwachten wij dat die informatie actueel is.

Nadat u de schadeverzekering heeft afgesloten is het belangrijk dat u veranderingen in uw situatie aan ons door geeft. Krijgt u bijvoorbeeld een kind, gaat u trouwen, scheiden of verandert uw inkomen? Ook aankoop en/of verbouwing van een woning, verhuizing en dergelijke zijn momenten die aanpassing van uw verzekeringen noodzakelijk kunnen maken. Wij wijzen u erop dat indien achteraf – bijvoorbeeld in geval van schade – blijkt dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, verzekeraars op grond van de verzekeringsvoorwaarden gerechtigd kunnen zijn de schade deels of geheel niet te vergoeden.

De premie

Premiebetalingen worden rechtstreeks door ons namens de verzekeraar van uw rekening afgeschreven. Bij het aangaan van een verzekering vragen wij u daarom altijd om een machtiging om de premie automatisch van uw rekening af te kunnen schrijven. Afschrijving van de premie gebeurt op een vast moment dat vooraf aan u is bekend gemaakt. Als u vragen hebt over een afschrijving, het niet eens bent met de hoogte daarvan of een afschrijving wilt terugvorderen, dan zullen wij u hierin adviseren en bijstaan. Indien wij de premies niet kunnen incasseren door bijvoorbeeld onvoldoende saldo of blokkering van de rekening dan kan dit consequenties hebben voor de verzekeringsdekking. Ook kan dit ertoe leiden dat een eventuele schade niet vergoed wordt. Bij wanbetaling kan de verschuldigde premie gerechtelijk worden geïncasseerd. De hieraan verbonden kosten kunnen aan u in rekening worden gebracht. Als u verwacht dat de premie niet of niet op de afgesproken dag geïncasseerd kan worden, informeert u ons dan tijdig, zodat wij samen met u naar een oplossing kunnen zoeken.

Beëindiging bemiddelingsrelatie

Voor verzekeringen waarvoor wij als tussenpersoon van elipsLife AG optreden, geldt dat wij hiervoor tussenpersoon blijven totdat de verzekeringen contractueel zijn beëindigd. Een verzoek om verzekeringen over te hevelen naar een andere bemiddelaar is daarom niet mogelijk. De zorgplicht van uw verzekering ligt bij ons totdat de verzekering contractueel beëindigd is. Uw relatie met ons is onlosmakelijk verbonden aan deze verzekeringen. U heeft het recht om de relatie met ons te beëindigen. Ook wij kunnen bij contractseinde besluiten om de relatie met u te beëindigen. Het beëindigen van uw relatie met ons als verzekeringsbemiddelaar heeft echter gevolgen. Zo stopt onze dienstverlening aan u. Doordat onze ondersteuning bij uw schadeverzekeringen dan wegvalt, zal de verzekeraar uw schadeverzekeringen opzeggen. Dit doet de verzekeraar omdat zij als (intermediair)verzekeraar slechts aanbieder is van uw verzekeringen. En beheer en ondersteuning geen onderdeel uitmaakt van haar rol en werkzaamheden. Wilt u meer weten? Neem dan contact met ons op.

Hoe worden wij beloond?

Wij worden als bemiddelaar voor onze diensten aan u niet door de verzekeringsmaatschappij beloond. Wij ontvangen bij het aangaan of na het afsluiten van de verzekering geen provisie.

Toezicht

Centraal Beheer PPI N.V. is statutair gevestigd aan: MediArena 5-8, 1114 BC Amsterdam.

Centraal Beheer PPI N.V. heeft een premiepensioeninstelling vergunning van De Nederlandsche Bank N.V.

U kunt dit controleren in het register van DNB door te gaan en Centraal Beheer PPI aan te klikken.

Goed om te weten

Bij Centraal Beheer staan we al meer dan 100 jaar klaar voor onze klanten.

U kent ons vast van 'Even Apeldoorn bellen'.

U kunt bij ons financiële producten en diensten afsluiten

Zoals verzekeringen, pensioenen, hypotheek, spaarrekeningen en beleggingsproducten. Rechtstreeks en via adviseurs die met ons samenwerken.

Vanaf 1 september is Centraal Beheer PPI onderdeel van Achmea

Achmea heeft op 1 september 2022 ABN Amro PPI overgenomen van ABN Amro Bank. Hiermee is de handelsnaam gewijzigd in Centraal Beheer PPI. Achmea is de grootste verzekeraar van Nederland. Centraal Beheer PPI N.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 53204352 te Amsterdam en de AFM onder nummer P0007.

Over Centraal Beheer PPI

Centraal Beheer PPI is een premie pensioeninstelling. Centraal Beheer PPI heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V. voor het uitoefenen van het bedrijf van PPI. De PPI kan optreden als pensioenuitvoerder van collectieve beschikbare premieregelingen. Uw pensioengeld wordt belegd. Deze beleggingseenheden worden op uw naam ondergebracht bij Stichting Beleggersgiro ABN AMRO. Deze stichting is een aparte divisie. Dit betekent dat als Centraal Beheer PPI of ABN AMRO Bank failliet gaat, schuldeisers geen aanspraak kunnen maken op uw pensioengeld.

Uw gegevens in vertrouwde handen

Sluit u een verzekering of financiële dienst af? Dan hebben wij uw gegevens nodig. Denk aan uw naam, adres en woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer en bankrekeningnummer. Soms hebben wij ook meer gegevens van u nodig. Centraal Beheer PPI is verantwoordelijk voor een goede verwerking van uw persoonsgegevens.

Wilt u weten welke gegevens wij verwerken en waarvoor?

Kijk dan in ons Privacy Statement op centraalbeheer.nl/privacy. Daar leest u ook wat uw rechten zijn. En wanneer u bezwaar kunt maken tegen verwerking van uw gegevens. Wilt u ons Privacy Statement op papier ontvangen? Stuur dan een brief naar: Centraal Beheer PPI Postbus 1375, 7301 BP Apeldoorn

Staan er fouten in deze brochure?

Ons doel is dat al onze informatie klopt en volledig is. En dat u alles zo goed mogelijk begrijpt. Maar er kan altijd ergens een fout staan. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen van die fout.

Staat er iets anders in de productvoorwaarden?

Uw en onze rechten en plichten staan in de productvoorwaarden. Staat hier wat anders dan in de productvoorwaarden? Dan gelden de productvoorwaarden.

Bent u niet tevreden? Laat het ons weten.

Bent u het niet met ons eens of heeft u een klacht? Dan horen wij dit graag. We willen u namelijk zo goed mogelijk helpen. Stuur uw klacht naar: Centraal Beheer PPI Postbus 1375, 7301 BP Apeldoorn

Bent u niet tevreden over onze oplossing?

Neem dan contact op met het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Kijk voor meer informatie en een klachtenformulier op kifid.nl. U kunt ook bellen (070) 333 89 99 of een brief sturen naar: Kifid, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag

Meer informatie over Centraal Beheer PPI

Kijk voor meer informatie over ons en ons beleid, onze producten en onze gegevens op centraalbeheer.nl en centraalbeheerpri.nl. Het adres van Centraal Beheer PPI is: Postbus 1375, 7301 BP Apeldoorn



Contact met Centraal Beheer PPI



Stuur een e-mail

centraalbeheerppi@achmea.nl



Stuur een brief

Centraal Beheer PPI, Postbus 1375, 7301 BP Apeldoorn



Stel uw vraag via het contactformulier in uw persoonlijk pensioenportaal

Wij nemen dan contact met u op.



Bel Centraal Beheer PPI (020) 591 4242

Dat kan van maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur.

Wij helpen u graag verder.

centraalbeheerppi.nl